

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

(vyplňte a odešlete tento protokol, pokud chcete podat reklamaci **v záruční době**)

Adresa pro vrácení zboží:

Česká Republika:

Olza Logistic - [MEGAT - Dariusz Branny]
Karvinská 1897
73701 Český Těšín

Slovensko:

Olza Logistic - [MEGAT - Dariusz Branny]
ul. Súľov 45
01352 Súľov-Hradná

Jméno a příjmení nebo název reklamujícího:

.....

Adresa reklamujícího:

.....

.....

.....

Telefon:

E-mail:

Jako **kontaktní údaje** pro odpověď na reklamaci, a k ní související korespondenci uvedu:

adresu bydliště e-mail telefon

Reklamáce se týká Kupní smlouvy ze dne::

na základě účtenky / faktury číslo

zboží / služby:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Datum příčiny reklamáce:

Popis závady

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Návrh způsobu řešení reklamáce:

- oprava Výrobku nebo Služby
- výměna Výrobku za nové zboží
- snížení ceny Výrobku
- odstoupení od Smlouvy

Zákazník bere na vědomí, že:

Výrobky mají záruku od výrobce nebo distributora. V tomto případě Zákazník má právo na reklamaci Výrobku podle záručních práv, podáním reklamáce ručitelovi. Reklamaci je možné poslat ručiteli, nebo prostřednictvím Prodávajícího nebo přímo u ručitele. Zákazník může uplatnit reklamaci na vady Výrobku, bez ohledu na záruční list.

Odesláním reklamace Zákazník souhlasí se zpracováním osobních údajů adresátem za účelem vyřešení reklamace a korespondence s ní související. Tento souhlas lze kdykoli zrušit a Zákazník má právo na přístup a opravu svých osobních údajů.

.....
Místo a datum

.....
Podpis reklamujícího